

## Etre tuteur : intégrer, former, fidéliser

### DESCRIPTION :

- Cette formation vous permettra d'acquérir une méthode de transmission sur la base d'un outil, « la Spirale du savoir », et de vous approprier les apports nécessaires en situations professionnelles.

**DURÉE :** 3 Jours – 21h.

**PRÉ-REQUIS :** Aucun.

### OBJECTIFS :

- Développer une relation de tutorat constructive et adaptée.
- Acquérir une méthode pour transmettre ses compétences.
- Suivre et évaluer efficacement le tuteur.

**PUBLIC :** Toute personne chargée d'accueillir, d'intégrer, de former un collègue ou un stagiaire. Toute personne en situation de tutorat : tuteur, moniteur de stage, référent professionnel....

### ACCESSIBILITÉ :

- L'accessibilité au centre de formation ACKWARE, permet aux personnes handicapées de circuler avec la plus grande autonomie possible, d'accéder aux locaux et équipements, d'utiliser les équipements et les prestations, de se repérer et de communiquer. L'accès concerne tout type de handicap (moteur, visuel, auditif, mental...).

**ANIMATION :** PRESENTIEL OU CLASSES À DISTANCE

### CLASSES À DISTANCE :

- A l'aide d'un logiciel comme Teams, Skype, Zoom etc...un micro et éventuellement une caméra pour l'apprenant.
- Suivez une formation en temps réel et entièrement à distance. Lors de la classe en ligne les apprenants interagissent et communiquent entre eux et avec le formateur.
- Les classes à distance sont organisées en Inter-Entreprises comme en Intra-Entreprise.

### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES :

- Réflexions de groupe et apports théoriques du formateur
- Travail d'échange avec les participants sous la forme de brainstorming
- Auto diagnostic du stagiaire : Bilan des points forts et repérage des points faibles.
- Utilisation de cas concrets issus de l'expérience professionnelle
- Validation des acquis par des questionnaires, des tests d'évaluations, des mises en situation et des jeux pédagogiques.
- Remise d'un support pédagogique

### SUIVI ET EVALUATION

- Evaluation de la formation par les participants et remise d'une certification ou d'une attestation de fin de formation à chaque apprenant.



**ACKWARE** VOUS ACCOMPAGNE DANS TOUS VOS PROJETS DE FORMATION ET VOUS APPORTE SON EXPERTISE POUR VOTRE TOTALE SATISFACTION



# Etre tuteur : intégrer, former, fidéliser

### Définir les rôles et les responsabilités du tuteur

- Maîtriser le contexte du tutorat
- Les rôles du tuteur : professionnaliser, accompagner et rendre autonome
- Une double position : encadrer et faire confiance

### Démarrer efficacement le tutorat

- Poser le cadre du tutorat : objectifs, déroulement, règles de l'entreprise...
- Se présenter et présenter le tuteur en suscitant un intérêt réciproque
- Identifier les besoins du tuteur : attentes, degré d'autonomie, capacité à s'investir
- Questionner et reformuler les attentes
- Savoir observer et écouter
- S'adapter à la génération Y : comprendre leur rapport au travail, leur mode de fonctionnement et leurs aspirations

### Etablir une relation de confiance propice à la transmission

- Donner des objectifs clairs et séquencés
- Prendre acte de chaque étape dans la progression
- Donner des signes de reconnaissance
- Valoriser les acquis et encourager la progression
- Autoriser l'erreur et les difficultés
- Motiver par des conseils précis et des critiques constructives

### Savoir transmettre ses compétences

- Identifier les compétences clés à transmettre à partir des spécificités du poste
- Intégrer les spécificités de la transmission d'adulte à adulte
- Acquérir une méthode de transmission : schéma « Spirale du savoir »
- Mettre en œuvre un processus d'apprentissage pour chaque tutorat
- S'appuyer sur l'expérience du tuteur

### Evaluer l'apprentissage et la progression

- Se centrer sur des faits précis
- S'appuyer sur des descriptions et non des jugements
- Evaluer les comportements : quels critères utiliser ?

### Gérer les situations difficiles

- Comportements inadaptés à l'entreprise
- Manque de motivation
- Non-respect des règles ou de la hiérarchie