Plan de cours

Ackware
Centre de formation
Informatique · Développement personnel · Langues · Santé

Inscription

Accompagnement du changement

DESCRIPTION :

- Quand un changement d'organisation intervient dans une entreprise, l'encadrement intermédiaire est en toute première ligne.
- Afin de contribuer au succès du projet, il doit connaître les principaux mécanismes qui régissent les comportements humains face au changement.
- Il évitera ainsi de commettre beaucoup d'erreurs inhérentes à ce type de situations.

DURÉE : 2 Jours – 14h.

PRÉ-REQUIS : Aucun.

OBJECTIFS :

- Identifier et comprendre les mécanismes humains engendrés par un changement d'organisation.
- Identifier les points clés d'un accompagnement de changement d'organisation réussi.
- Repérer les écueils à éviter vis-à-vis de ses équipes.

PUBLIC : Tout public.

ACCESSIBILITÉ :

- L'accessibilité au centre de formation ACKWARE, permet aux personnes handicapées de circuler avec la plus grande autonomie possible, d'accéder aux locaux et équipements, d'utiliser les équipements et les prestations, de se repérer et de communiquer. L'accès concerne tout type de handicap (moteur, visuel, auditif, mental…).

ANIMATION : PRESENTIEL OU CLASSES À DISTANCE

CLASSES À DISTANCE :

- A l'aide d'un logiciel comme Teams, Skype, Zoom etc…un micro et éventuellement une caméra pour l'apprenant.
- Suivez une formation en temps réel et entièrement à distance. Lors de la classe en ligne les apprenants interagissent et communiquent entre eux et avec le formateur.
- Les classes à distance sont organisées en Inter-Entreprises comme en Intra-Entreprise.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES :

- Réflexions de groupe et apports théoriques du formateur
- Travail d'échange avec les participants sous la forme de brainstorming
- Auto diagnostic du stagiaire : Bilan des points forts et repérage des points faibles.
- Utilisation de cas concrets issus de l'expérience professionnelle
- Validation des acquis par des questionnaires, des tests d'évaluations, des mises en situation et des jeux pédagogiques.
- Remise d'un support pédagogique

SUIVI ET EVALUATION

Ackware Centre de formation Informatique - Développement Personnel - Santé

- Evaluation de la formation par les participants et remise d'une certification ou d'une attestation de fin de formation à chaque apprenant.

Ackware
Centre de formation
Informatique - Développement Personnel - Santé

Accompagnement du changement

Analyse du contexte du projet de changement d'organisation

- Identifier le (ou les) décideur(s).
- La problématique à l'origine de la mission engagée et les objectifs assignés.
- Les contributions de chacun.
- Le rôle du manager en tant que relais dans le projet de réorganisation.

Les mécanismes à l'origine des comportements humains face au changement

- Le processus par lequel les acteurs passent.
- Les principales causes de résistance au changement et leurs caractérisations comportementales.

Le rôle du manager et ses leviers d'action

- Aider les acteurs dans leur processus d'apprentissage : stratégie d'objectifs, indicateurs.
- Communiquer à bon escient et utiliser les bons vecteurs : faire visualiser le futur : les métaphores.
- Favoriser les échanges et les rendre facteurs de progrès : construire son propre réseau et le faire vivre.
- Mettre en valeur les réussites, les progrès : la stratégie des petits pas, capitaliser les bonnes pratiques.

Identifier les risques et les anticiper

- Répertorier tous les facteurs de risque associés aux personnes composant l'équipe.
- Mettre en place des mesures préventives individuelles ou collectives pour y pallier.

Ackware Centre de formation Informatique - Développement Personnel - Santé