

## Connaitre et comprendre le règlement des sinistres dégâts des eaux

### DURÉE :

- 1 Jour – 7h.

### PRÉ-REQUIS :

- Aucun

### OBJECTIFS :

La loi ALUR rend obligatoire la souscription de certains contrats liés à l'immeuble. Ainsi, connaître et comprendre les sinistres Dégâts des Eaux dans les immeubles collectifs et les mécanismes d'application des conventions CIDRE et CIDE COP pour améliorer le traitement des dossiers sinistres

- Savoir mettre en valeur son travail vis-à-vis de la copropriété
- Défendre les intérêts de la copropriété
- Savoir gérer les relations avec la compagnie d'assurances lors d'un dégât des eaux dans un immeuble

### PUBLIC :

- Gestionnaire d'immeubles en gérance ou copropriété

### METHODES PEDAGOGIQUES :

- Réflexions de groupe et apports théoriques du formateur
- Travail d'échange avec les participants sous la forme de brainstorming
- Auto diagnostic du stagiaire : Bilan des points forts et repérage des points faibles.
- Utilisation de cas concrets issus de l'expérience professionnelle
- Validation des acquis par des questionnaires, des tests d'évaluations, des mises en situation et des jeux pédagogiques.

Informatique - Développement Personnel - Santé



**ACKWARE** VOUS ACCOMPAGNE DANS TOUS VOS PROJETS DE FORMATION ET VOUS APPORTE SON EXPERTISE POUR VOTRE TOTALE SATISFACTION



# Connaitre et comprendre le règlement des sinistres dégâts des eaux

### I – Garantie dégâts des eaux

- Définitions
- Causes couvertes ou exclues
- Mesures de sécurité et sanctions
- Les responsabilités
- Qui est assuré pour quoi ?

### II – Gestion d'un sinistre dégât des eaux

- Vérifications indispensables :
  - déclaration
  - délai
  - forme
  - contenu
- Expertise :
  - nomination de l'expert
  - rôle de l'expertise
  - contenu du rapport
  - mission
  - expertise contradictoire amiable
  - Estimation des dommages
  - Embellissements et mobilier
  - Premier risque – Valeur à neuf

### III – Les conventions « CIDRE » et « CIDE-COP » : les cas où elles s'appliquent

- La Convention CIDRE
- Historique
- But
- Objectifs
- Application
- Mise en œuvre des recours

### IV – La Convention CIDE-COP

- Historique
- But
- Objectifs
- Application
- Mise en œuvre des recours

### V – Les sinistres hors convention