

# Initiation à Internet et à la messagerie

## DESCRIPTION :

- Internet est le réseau informatique mondial qui rend accessible au public des services comme le courrier électronique et le World Wide Web. Ses utilisateurs sont désignés par le néologisme internaute.

**DURÉE :** 1 Jour - 7h.

## PRÉ-REQUIS :

- Connaître l'environnement Windows.

**OBJECTIFS :** Acquérir les compétences et connaissances nécessaires pour naviguer sur Internet en toute simplicité ainsi que savoir envoyer et recevoir des Email.

**PUBLIC :** Tout futur utilisateur travaillant dans un environnement de réseau local ayant à utiliser les fonctionnalités de messagerie et à surfer sur le WEB à la recherche d'informations.

## ACCESSIBILITÉ :

- L'accessibilité au centre de formation ACKWARE, permet aux personnes handicapées de circuler avec la plus grande autonomie possible, d'accéder aux locaux et équipements, d'utiliser les équipements et les prestations, de se repérer et de communiquer. L'accès concerne tout type de handicap (moteur, visuel, auditif, mental...).

**ANIMATION :** PRESENTIEL OU CLASSES À DISTANCE

## CLASSES À DISTANCE :

- A l'aide d'un logiciel comme Teams, Skype, Zoom etc...un micro et éventuellement une caméra pour l'apprenant.
- Suivez une formation en temps réel et entièrement à distance. Lors de la classe en ligne les apprenants interagissent et communiquent entre eux et avec le formateur.
- Les classes à distance sont organisées en Inter-Entreprises comme en Intra-Entreprise.

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES :

- Réflexions de groupe et apports théoriques du formateur
- Travail d'échange avec les participants sous la forme de brainstorming
- Auto diagnostic du stagiaire : Bilan des points forts et repérage des points faibles.
- Utilisation de cas concrets issus de l'expérience professionnelle
- Validation des acquis par des questionnaires, des tests d'évaluations, des mises en situation et des jeux pédagogiques.
- Remise d'un support pédagogique

## SUIVI ET EVALUATION

- Evaluation de la formation par les participants et remise d'une certification ou d'une attestation de fin de formation à chaque apprenant.

**Formation éligible au CPF : Certification disponible – [MonCompteFormation](#)**



**ACKWARE VOUS ACCOMPAGNE DANS TOUS VOS PROJETS DE FORMATION ET VOUS APPORTE SON EXPERTISE POUR VOTRE TOTALE SATISFACTION**



# Initiation à Internet et à la messagerie

### Les origines d'Internet

- Qu'est-ce qu'Internet
- Rappel historique

### Utilisation d'un navigateur

- Internet Explorer, Google Chrome, Firefox

### Utilisation d'Internet Explorer

- Introduction
- Utilisation des liens
- Les menus
- Options Internet du menu Outils
- La barre d'outils standard
- La barre d'outils adresse
- L'utilisation des favoris
- Questions et réponses

### La recherche

- Différences entre annuaire et moteur
- Utilisation d'un annuaire
- Utilisation d'un moteur de recherche
- Le commerce électronique
- Le paiement sécurisé

### Utilisation d'un logiciel de courrier électronique

- Présentation d'Outlook.com
- Les grands modules
- Les différents affichages
- Envoi de courrier
- Répondre à un courrier
- Gérer son carnet d'adresses
- Envoyer une pièce jointe

### Mémoriser les URL

- Les bookmarks
- Les favoris
- Le marque-pages

### Utilisation détaillée d'annuaires

- Principe de référencement dans les annuaires

### Utilisation détaillée des moteurs de recherche

- Google, Yahoo, Voilà,...
- Principe de référencement dans les moteurs de recherche
- Utilisation des méta-moteurs de recherche

### Sécurité sur Internet

- L'antivirus
- Le pare-feu
- L'AntiSpy